**Гарантии**

ИП «НИКМА» предоставляет гарантии на все изделия, произведенные ею, начиная с 2000 года для использования по своему непосредственному назначению в частном жилом доме, квартире, коммерческом или общественном помещении, с соблюдением правил ухода.

Гарантийные обязательства не распространяются:

* на изделия, полностью или частично изготовленные у другого производителя;
* на изделия, за которые покупатель произвел оплату не полностью;
* на комплектующие;
* на уцененные детали и изделия

ИП «НИКМА» гарантирует замену или ремонт продукции, на которую распространяется гарантия, при выполнении всех следующих условий и ограничений.

**Гарантия на структурную целостность конструкции**

Гарантия на структурную целостность означает, что продукция произведена без дефектов сушки и последующей механической обработки, что форма и размеры элементов изделий останутся неизменными на протяжении всего срока действия гарантии при соблюдении всех необходимых мер по транспортировке, сборке, установки, эксплуатации и уходу.

Дерево – природный материал, и поэтому оно продолжает расширяться или сжиматься при переходе между отопительным и летним сезонами. Даже в установленных должным образом изделиях могут появляться небольшие зазоры в местах сочленения в течение года. Гарантия не распространяется на появление зазоров такого рода. Для их предотвращения поддерживайте на определенном уровне относительную влажность внутри помещения (в пределах 45%…55%). Используйте увлажнитель или кондиционер воздуха. Температура воздуха в помещениях может изменяться в пределах от 18 до 22 градусов Цельсия.

Срок гарантии на структурную целостность конструкции – 7 лет.

Данная гарантия не распространяется на продукцию, проданную в качестве специальных акций, а так же на отдельные комплектующие, изготовленные нами, но собранные в конструкцию другим лицом или организацией.

**Гарантия на покрытие**

Данная гарантия относится лишь к продукции, изготовленной и используемой только в жилых помещениях. Гарантия на покрытие означает, что нанесенное нами лаковое покрытие не износится (не сотрётся) до дерева и не отделится от древесины в течение полного 2-летнего периода, с даты установки при условии, что соблюдались все условия эксплуатации деревянных изделий в жилых помещениях и выполнялись все требования по уходу за изделиями из массива дерева.

Гарантия на покрытие не распространяется:

* на вмятины, царапины и другие повреждения изделий и их элементов, возникшие в результате установки, небрежного отношения, или несистематического ухода, воздействия острых предметов, высоких каблуков, или животных, ненормального воздействия химических веществ, песка и прочих абразивов, прямого солнечного света, или тепла, повреждений от ударов, а так же огня, воды и повышенной влажности;
* на износ лакового покрытия в результате воздействия мелких камешков, песка и других абразивов, в случае эксплуатации лестниц и элементов последних с нарушением рекомендованных правил и режимов, при экстремальных условиях окружающей среды в сочетании с недостатком профилактических мер или ненадлежащей защиты;
* на натуральные характеристики древесины в виде вариации цвета древесных волокон, цветных минеральных прожилок и сучков
* на выцветание (постепенная потеря цвета) покрытия как результат естественной реакции древесины на солнечный свет;
* снижение блеска покрытия в процессе эксплуатации не рассматривается как износ поверхности

Рекламации по поводу износа лаковой поверхности принимаются, если полностью изношенные участки превышают, по крайней мере, 10% от общей площади;

Срок гарантии на покрытие – 2 года

**Примечание**

Срок гарантии устанавливается с момента подписания акта приема — передачи лестницы.

Гарантия действительна только в отношении первоначального приобретателя продукта и является непереводной. При требовании покупателем исполнения гарантии, ИП «НИКМА» оставляет за собой право производить осмотр изделий и изымать образцы для проведения экспертизы на установление причин, вызвавших рекламацию, и их соответствие условиям гарантии.

Претензии по качеству продукта принимаются до непосредственной установки, за исключением тех случаев, когда дефект проявился впоследствии. Если при установке изделия вы заметили видимый дефект и считаете, что изделие не соответствует заявленному качеству, остановите установку и немедленно сообщите нам о настоящих фактах.

При признании рекламации обоснованной ИП «НИКМА» оставляет за собой единоличное право на определение способа устранения дефектов: ремонт, повторное нанесение покрытия или возмещение расходов на устранение данного дефекта.

Замена бракованного продукта или полное возмещение стоимости его приобретения производится только в том случае, если компания окажется не в состоянии устранить дефекты после целесообразного числа попыток.

Мы не возмещаем стоимость работ или другие потери и издержки, возникшие вследствие дефектов, на которые не распространяется наши гарантии.

Любая попытка самостоятельного ремонта конструкции (отремонтировать, восстановить или перешлифовать лаковое покрытие) до осмотра нами и получения разрешения на ремонтные работы аннулирует данную Гарантию.

Исполнитель ИП «НИКМА»------------------------------------------------------------------------------

Заказчик ------------------------------------------------------------------------------------------------